

## Kustannustenjakoliite

### **Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilukokonaisuudesta aiheutuvat yhteiset kustannukset**

Kustannusten jakaminen kuntien välillä perustuu työllisyyden edistämisen kuntakokeilun hakemukseen ja siihen liittyvään kuntien väliseen aiesopimukseen, jossa on määritelty kokeilun toiminta- ja palvelumallit. Kustannusten jakoa on täsmennetty kokeilun valmisteluvaiheessa työllisyyden edistämisen Kokeilulainsäädännön (HE 87/2020 ja HE 114/2020), valtakunnallisten linjausten, valtion hallinnon toimijoiden kanssa laaditun kokeilun Pääsopimuksen sekä Pirkanmaan kokeilukuntien välisen yhteisvalmistelun pohjalta. Kokeilun toimeenpanoon liittyvässä Kuntasopimuksessa on määritelty Tampereelle keskitettävät tehtävät ja palvelut. Kustannustenjakoliike tarkastetaan vuosittain Kuntasopimuksessa määritellyllä tavalla.

#### **1. Kokeilukokonaisuuden johtaminen ja koordinointi kokeilualueella**

Tampereen kaupungin rooli on johtaa ja koordinoida kuntakokeilun kokonaisuutta Pirkanmaalla. Tampereen kaupunki vastaa kokeilun koordinoinnista ja johtamista kuntakohtaista toteutusta lukuun ottamatta. Kuntakohtainen toteutus on määritelty kuntien välisessä yhteistyösopimuksessa (Kuntasopimus).

Tampereen kaupunki johtaa ja koordinoi Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilun strategista kokonaisuutta ja strategista kehittämistä kokeilun yhteisten tavoitteiden ja kokeilulainsäädännön mukaisesti. Työllisyyden edistämisen kuntakokeilun toimeenpanon osalta keskeisiä valtakunnallisia kumppaneita ovat mm. työ- ja elinkeinoministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, Kuntaliitto sekä KEHA-keskus. Kokonaisuuden johtamiseen kuuluu strategisten kumppanuuksien vahvistaminen kokeilun toimeenpanon mahdollistamiseksi muuttuvassa toimintaympäristössä sekä kokeilukokonaisuuden yhteisen toimintamallin rakentaminen ja kehittämisen johtaminen yhdessä kokeilukuntien ja työllisyyden edistämiseen liittyvien keskeisten kumppaneiden kanssa valtakunnallisesti ja alueellisesti. Keskeisiä alueellisia kumppaneita ovat mm. Pirkanmaan TE-toimisto ja Pirkanmaan ELY-keskus. Kokeilukokonaisuuteen liittyvä muu yhteinen keskeinen verkostojohtaminen hoidetaan Tampereen kaupungilta valtakunnallisesti ja alueellisesti. Verkostoyhteistyön osalta Tampereen kaupunki hoitaa kokeilukokonaisuuteen liittyvät valtakunnalliset työryhmät ja alueelliset työryhmät sekä toimintamallin mahdollistamiseen sisältyvän kokeilukokonaisuuden operatiivisen edunvalvonnan.

Kokeilulle valtakunnallisesti asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen liittyvä kokonaiskoordinaatio ja tavoitteiden seuranta hoidetaan Tampereelta. Mahdollinen koko kokeilun kokonaisarviointiin liittyvä koordinaation vastuu on kokeilukuntien osalta Tampereen kaupungilla, jokaisen kokeilukunnan osallistuessa arvioon. Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa on kokeilualueen yhteisiä prosesseja, toimintoja ja palveluja, joiden kokonaiskehittäminen tapahtuu Tampereen johdolla yhdessä kokeilun johtoryhmän ja keskeisten kumppaneiden kanssa suunnitellen.

Työllisyyden edistämisen kuntakokeiluun valtiolta tulevan työllisyysmäärärahan ja hankintojen kokonaiskoordinaatio ja seuranta Pirkanmaan ELY-keskuksen sekä muihin mahdollisten valtion tahojen kanssa hoidetaan Tampereen kaupungilta. Johtoryhmä ja kokeilukunnat osallistuvat työllisyysmäärärahoilla tehtävien hankintojen suunnitteluun ja toimeenpanoon. Tampereen kaupunki valmistelee kunnille yhteisten toimintojen vuosittaisen talouskehityksen ja huolehtii siihen liittyvästä seurannasta. Tampereen kaupungin työllisyysjohtaja

esittelee kokeilualan ohjausryhmälle asiat, jotka käsitellään ohjausryhmässä. Ohjausryhmässä käsiteltävät asiat käsitellään ennen ohjausryhmää Pirkanmaan työllisyyden edistämisen operatiivisessa johtoryhmässä. Työllisyysjohtaja toimii operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana.

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

## 2. ICT- ja tietopalvelu

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilualueelle tarjoama keskitetty ICT- ja tietopalvelu sisältää tiedon tuottamiseen ja tilastointiin sekä ICT-palveluihin liittyviä valmistelu-, edunvalvonta- ja kehittämistehtäviä, joilla on suoraa tai välillistä vaikutusta kokeilualueeseen. Keskitetty palvelukokonaisuus koostuu raportointi- ja analytiikkapalvelusta, kokeilualan yhteiskäyttöisten alustojen hallinnasta ja kehittämisestä, palveluhankintoihin ja valtionhallinnon järjestelmiin liittyvästä asiantuntijatyöstä sekä alueellisten työelämäpalvelujen kehittämistehtävistä.

Raportointi ja analytiikkapalvelu perustuu saatavilla olevan datan hyödyntämiseen ja se sisältää tiedon tuottamiseen ja visualisointiin liittyvän valmistelutyön sekä kuntakokeilun tietojohtamisen tueksi tuotettavien analyysien rakentamisen. Raportointi sisältää tiedon valmistelun eri lähteistä sekä jakelun kokeilukunnille käytettävissä olevien kanavien kautta. Palvelu ei kata kokeilukunnille mahdollisista lisensoinnista tai jakelukanavien käyttöoikeuksista aiheutuvia kustannuksia.

Yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien tuki sisältää kokeilualueelle tuotettavien materiaalien jakelussa käytettävien kanavien ylläpidon sekä käyttöoikeuksien hallintaan liittyvän työn Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen Office 365-ympäristössä (kokeilualan yhteiset työtilat). Palvelu koskee niitä järjestelmiä, joissa palvelut jaellaan keskitetysti Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen toimesta. **Palvelu sisältää kokeilualan yhteisen kehittämisen ja koulutusten tukena käytettävien digitaalisten palvelujen käytön, esimerkiksi työllisyys- ja kasvupalvelujen sähköisen oppimisympäristön hyödyntämismahdollisuuden kokeilukuntien toimesta.**

Valtionhallinnon järjestelmiin liittyvä asiantuntijatyö sisältää kokeilukuntien käyttöön siirtyvien tietojärjestelmien palveluhallintaan liittyvän koordinoinnin KEHA-keskukseen sekä valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskukseen päin. Palveluhankintoihin liittyvä konsultointi ja prosessien hallinta koostuu kokeilualan tarpeista nousevien selvitysten tekemisestä, valmistelutyöstä sekä ohjauksesta ICT-palveluihin liittyen.

**Alueellisten työelämäpalvelujen ICT-kehittäminen ja suunnittelu sisältää TE-digihankkeessa rakennettavan Työmarkkinatorin kehittämisen yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa ja Pirkanmaan aluepilotin koordinoinnin sekä pilotin jälkeisen koordinoinnin niiltä osin, kuin kyseessä on alustan teknologinen kehitys.**

| Sisältö                            | Toteutus  | Koordinointi                                    |
|------------------------------------|---|---|
| Raportointi- ja analytiikkapalvelu | <b>Saatavilla olevaan dataan perustuvien</b> raporttien rakentaminen ja tiedon jakelu käytettävissä olevissa jakelukanavissa. Palvelu sisältää tiedon tuottamiseen ja visualisointiin liittyvän valmistelutyön sekä kuntakokeilun tietojohtamisen tueksi tuotettavien analyysien ja kyselyjen (esim. työntekijäkokemus) rakentamiseen käytetyn työajan. Sisältää myös kokeilualuetta koskevan tilastolliseen tietoon liittyvän edunvalvontatyön valtionhallintoon päin. | Työllisyys- ja kasvupalvelut, tietopalvelutiimi |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Yhteiskäyttöisten palvelujen tuki- ja kehittäminen</p>                                 | <p>Kaikkien tässä palvelukuvauksessa mainittujen keskitettyjen palvelujen (perehdyttäminen, koulutukset, viestintä) jakelukanavien, ja tiedon jakeluun liittyvien ohjelmistojen ylläpito ja kehittäminen mm. työtilojen (esim. Teams) luonti ja käyttöoikeuksien hallinta kokeilualueen osalta. Palvelu sisältää myös kokeilualueen yhteisen kehittämisen ja koulutusten tukena käytettävien ohjelmistojen hallinnan.</p> <p>Erikseen sopien mahdollisesti yhteiskäyttöön otettavien järjestelmien pääkäyttäjätehtävistä sekä järjestelmien pienkehittämisestä huolehtiminen niiden palveluiden osalta, jotka jaellaan suoraan työllisyys- ja kasvupalveluista (esimerkiksi perehdyttämisen tukena käytettävä Moodle -oppimisympäristö).</p> | <p>Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi</p> |
| <p>Palveluhankintoihin ja valtionhallinnon järjestelmiin liittyvä prosessien hallinta</p> | <p>Kokeilukuntien käyttöön siirtyvien tietojärjestelmien palveluhallintaan liittyvä yhteistyö ja koordinointi KEHA-keskukseen sekä valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskukseen päin. Palveluhankintoihin liittyvä konsultointi ja prosessien hallinta koostuu kokeilualueen tarpeista nousevien selvitysten tekemisestä, valmistelutyöstä sekä yleisestä ohjauksesta ICT-palveluihin liittyen.</p>  | <p>Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi</p> |
| <p>Alueellisten työelämäpalvelujen ICT-kehittäminen ja suunnittelu</p>                    | <p>Työmarkkinatorin alueellinen kehittäminen (teknologiset ratkaisut esim. API:ien rakentaminen, aluesivustojen rakenne, sisällöntuotanto, palvelukumppanien haku jne.) Suunnitteluun, aluepilotin koordinointiin ja pilotin jälkeiseen kehittämistyöhön ja verkoston johtamiseen liittyvä työajan käyttö.</p>   | <p>Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi</p> |

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

### 3. Perehdytys- ja koulutuspalvelut Keskitetty palvelu / työllistämismääräraha

Pirkanmaan työllisyyskokeilun keskitetty perehdytys- ja koulutuspalvelu huolehtii siitä, että jokaisessa kokeilukunnassa on ajantasaiset ja valtakunnallisesti käytössä olevat perehdytysmateriaalit TE-palvelujen perehdytyksen osalta. Pirkanmaan kokeilukokonaisuudessa työskentelee lähes 500 asiantuntijaa ja perehdytys- ja koulutuspalvelujen tarve on jatkuva. Kokeiluun liittyvän lainsäädännön sekä ohjeistusten muutokset edellyttävät perehdytysmateriaalin jatkuvaa ajan tasalla pitämistä.

Perehdytyspalvelu on rakennettu erilliseen keskitettyyn työtilaan (O365 Teams), jossa yhteistä perehdytysmateriaalia jaetaan. Alusta on käytössä koko kokeilun ajan ja siellä olevia materiaaleja päivitetään ajantasaisiksi sitä mukaan, kun niihin tulee muutoksia. ICT- ja tietopalvelutiimi lisää ja poistaa käyttäjiä perehdytysalustalle kokeilualueen kuntien pyynnöstä. Kunnat huolehtivat itsenäisesti siitä, että työntekijöiden tiedot ovat ajan tasalla.

Varsinaisen perehdytyksen lisäksi keskitetty perehdytys- ja koulutuspalvelu järjestää enintään kaksi kertaa vuodessa kokeilualueen kunnille kehittämistapahtuman. Kehittäminen voi tapahtua verkossa tai muualla sovitusti. Perehdytyspalvelu hoitaa kehittämistapahtuman käytännön suunnittelun, organisoinnin ja järjestelyt

(tilat, tekniikka, mahdolliset tarjoilut). Suunnittelussa pyritään ottamaan huomioon kaikkien kuntien toiveita ja tarpeita kehittämiseksi.

**Keskitetty palvelu** vastaa valtion työllisyysmäärärahoilla toteutettavien JTYP-lain mukaisten palvelujen suunnittelun ja kehittämisen koordinoinnista ja kokonaisvalmistelusta.

| Sisältö   | Toteutus  | Koordinointi   |
|---|---|--|
| Valtakunnallisen perehdytysmateriaalin tuottaminen, ylläpito + jakelu   | Perehdytysmateriaalin kokoaminen ja lajittelu KEHA-keskuksen perehdytysalustalta. Kootun perehdytysmateriaalin tuottaminen perehdytystä varten kokeilukunnille rakennettuun Teams-ympäristöön.          | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi        |
| KEHA-keskusyhteistyön ja koulutustapahtumien koordinointi   | Koulutustapahtumien järjestäminen ja fasilitointi yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa. Kokeilualueen kysymysten kerääminen ja välittäminen KEHA-keskukseen. Toteutusten moderointi ja tiedon kerääminen. | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi        |
| Yhteinen kehittäminen   | Koko kokeilualueen yhteisten kehittämistapahtumien suunnittelu, koordinointi ja järjestäminen. Kehittämistapahtumien sisällöissä otetaan huomioon myös alueiden toiveet ja tarpeet.                     | Työllisyys- ja kasvupalvelut, HR- ja kehittämistiimi |
| Valtion työllisyysmäärärahoilla tuotettavien JTYP-lain mukaisten palvelujen suunnittelun kokonaiskoordinointi | Palvelujen suunnittelun koordinointi ELY-keskuksen hankintavuosikellon mukaisesti ja raportointi kokeilualueen johdolle.  | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kehittämistiimi        |

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

#### 4. Viestintäpalvelut

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilualueelle tarjoama keskitetty viestintäpalvelu pitää sisällään työllisyyden kuntakokeilun viestinnän strategisen ja operatiivisen suunnittelun, joka pohjautuu kuntien käyttöön jaettavaan viestintäsuunnitelmaan sekä julkaisukalenteriin. Operatiivinen suunnittelu sisältää alueellisen verkkosivuston, yhteisten asiakas- ja verkkotiedotteiden suunnittelun, näiden mediajakelun sekä erityyppisten yhteisten asiakaskirjeiden laatimisen, Kuntaliiton sivuston sisältösuunnittelun kokeilualueen osalta, yhteisen lehti-ilmoittelun suunnittelun ja yhteiset julkaisut sosiaalisessa mediassa. Näihin voi liittyä graafisten aineistojen tuottamista.

Lisäksi keskitetty viestintäpalvelu sisältää yhtenäisen julkisuus kuvan kehittämisen ja ylläpidon esim. keskitetyn mediatiedottamisen kautta. Yhtenäisyyttä lisää se, että kokeilukokonaisuutta koskevat mediatiedustelut hoidetaan Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen työllisyysjohtajan tai muun johdon kautta. Palvelu sisältää myös kokeilualueen koskevan yleisen sidosryhmäviestinnän, joka toteutetaan Tampereen käytössä olevien viestintäkanavien kautta (esim. uutiskirje työstä) Pirkanmaan näkökulmasta toteutettuna. Palvelu ei kata kuntakohtaisen viestinnän suunnittelua, paikallista sidosryhmäviestintää ja kuntakohtaisia mediatiedusteluita. Keskitetty palvelu sisältää viestintämateriaalien jakamisen yhteisissä kanavissa

johtoryhmälle ja kuntien viestijöille. Palvelu sisältää myös alueellisen verkkosivuston rakentamisen Stato-julkaisujärjestelmään Tampereen kaupungin verkkosivuille.

Kokonaisuus pitää sisällään kokeiluun liittyvien yhteisten viestintäasioiden valmistelun, esittelyn ja säännöllisen raportoinnin kokeilun johtoryhmässä. Asiakasviestintämateriaalit käydään läpi työllisyys- ja kasvupalvelujen työnyrkissä ja jonka jälkeen materiaalit viedään esittelyyn ja jaettavaksi sekä kommentoitavaksi johtoryhmään. Kommentit käsitellään ja viedään tarvittaessa uudelleen työnyrkin käsiteltäväksi.

Palvelu käsittää myös Pirkanmaan kuntien viestijäverkoston perustamisen ja verkoston ylläpitämisen. Keskitetty viestintäpalvelu tarkoittaa myös Pirkanmaan kokeilualueen edustajana toimimista KEHA:n viestintäverkostossa sekä sen varmistamista, että KEHA:n kautta toimitetut sisällöt tulevat käsitellyiksi. Palvelu käsittää konsultoinnin ja viestinnän synkronoinnin TE-toimiston kanssa sekä TE-puhelinpalvelujen informoimisen Pirkanmaan kokeilualueesta. Tampereelta on edustus valtakunnallisessa kuntien viestintäverkostossa.

| Sisältö   | Toteutus   | Koordinointi  |
|---|--|---|
| Kokeilun viestinnän strateginen ja operatiivinen suunnittelu                      | Yhteisen viestintäsuunnitelman, julkaisukalenterin ja alueellisen verkkosivuston ylläpito. Yhteisten asiakas- ja verkkotiedotteiden toteuttaminen, asiakaskirjepohjien suunnittelu ja päivittäminen, mediajakelusta huolehtiminen, some-julkaisut sekä graafiset materiaalit ja niiden jakelu kokeilukuntien yhteisissä työtiloissa (Teams). | Työllisyys- ja kasvupalvelut, viestintätiimi                    |
| Yhtenäisen julkisuus kuvan ylläpito ja kehittäminen                               | Keskitetty, yhtäaikainen tiedottaminen ja kokeilualueen koskevien tiedotteiden mediajakelu ml. paikallismediat. Kokeilun mediatiedustelujen keskitetty hoitaminen.   | Työllisyys- ja kasvupalvelut, työllisyysjohtaja+ viestintätiimi |
| Kokeilualueen koskeva yleinen sidosryhmäviestintä                                 | Monikanavaisen sisällön tuottaminen sekä tapauskohtainen reagointi keskitetysti hyödyntäen työllisyys- ja kasvupalvelujen viestinnän ja johdon käytettävissä olevia viestintäkanavia.  | Työllisyys- ja kasvupalvelut, viestintätiimi                    |
| Organisaatorajat ylittävä viestinnän kehittäminen työllisyys- ja kasvupalveluissa | Pirkanmaan kuntien viestijäverkoston koordinointi ja yhteistyö kuntien viestijöiden kanssa. Osallistuminen KEHA-keskuksen viestintäverkostoon, TE-toimiston kanssa tehtävän viestinnän synkronointi, puhelinpalveluista informointi sekä sisällöntuottaminen Kuntaliiton valtakunnallisille sivuille kokeiluun liittyen.                     | Työllisyys- ja kasvupalvelut, viestintätiimi                    |

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

## 5. Kansainvälisen osaamisen keskitetyt palvelut

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilualueelle tarjoama keskitetty maahanmuuttajien palvelukokonaisuus sisältää palveluekosysteemin strategisen suunnittelun ja operatiivisen toteutuksen. Palvelutuotanto koskee työllisyyskokeilun lakisääteisten ja yhdenvertaisten työllisyyspalveluiden tuottamisen kotoutumisaikaisille\* maahanmuuttaja-asiakkaille. Lisäksi keskitetyt palvelut sisältävät omakielisen neuvonnan palvelut kaikille Pirkanmaalla asuville maahanmuuttajille.

Keskitettyjen palveluiden strateginen suunnittelu sisältää palvelutuotantoon liittyvän hankevalmistelun ja hankekoordinoinnin, kansallisen operatiivisen edunvalvontatyön, monikielisen viestinnän suunnittelun, yhteistyön rakentamisen koulutusorganisaatioiden kanssa sekä monialaisen yhteistyön suunnittelun sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. Yhteistyö rakennetaan kokeilukuntiin aluekoordinaatioryhmien kautta, jotka vastaavat yhteistyöryhmien kokoamisesta ja koordinoinnista alueilla.

Operatiivinen palvelutuotanto sisältää Tampereen maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen palvelut: omakielinen neuvonta-, OMA-valmennus-, työnetsijä- ja osaamiskartoituspalvelut. Osaamiskartoitusten tuottamisesta vastaa Tampereen seudun ammattiopisto (TREDU). Asiakaspalvelu toteutetaan Tampereella lähipalveluna, puhelimitse, sähköpostitse ja muita digitaalisia yhteydenottovälineitä hyödyntäen. Kunta voi halutessaan tilata palvelun myös toteutettavaksi kohdealueella. Tällöin palvelut tilaava kunta vastaa päiväraha- ja kilometrikustannuksista, jotka aiheutuvat toimipisteen ulkopuolella tuotetuista palveluista. Yksilöityjen palveluiden lisäksi operatiivinen toiminta sisältää asiakkaiden palvelupolkujen suunnittelun koulutusorganisaatioiden, SOTE-palveluiden ja muiden palveluntuottajien kanssa.

#### Vuoden 2021 arvioidut palveluhinnat:

##### OMA-valmennus

- 1 vuoden kotoaikainen: 750 € / vuosi
- 2 vuoden kotoaikainen: 1150 € / vuosi
- 3 (+4 ja 5) vuoden kotoaikainen: 1400 € / vuosi

Yrityskoordinaattoripalvelu 490 € / vuosi

Osaamiskartoitus: 4200 € / ryhmä, 280 € / asiakas

Omakielinen neuvonta 40 €/tunti/ käynti

Alkukartoitus työvoiman ulkopuolisille 140 € / kartoitus

Hinnat sisältävät strategisesta suunnittelusta ja operatiivisesta toiminnasta aiheutuneet henkilöstö-, ostopalvelu-, materiaali- ja tilakustannukset. Hinnat eivät sisällä tulkkaus- ja käännöskustannuksia. Suoritehintojen määräytymiseen vaikuttavat valtiolta saatavat hankerahoitukset. Palvelutapahtumat laskutetaan jälkikäteen.

Vuosittain elokuussa kunnille toimitetaan seuraavan vuoden talousarvioita varten kuntakohtaiset kustannusarviot, jotka perustuvat edellisen vuoden toteumaan ja tilastoituihin asiakasmääriin. Sopimuskauden aikana, toimintavuoden päätyttyä, lasketaan palvelutuotannosta aiheutuneet toteutuneet kokonaiskustannukset, joiden perusteella vahvistetaan palvelukohtaiset hinnat ja laskutus tasataan kuntien kesken seuraavan vuoden ensimmäisessä laskussa.

Keskitettyjen kansainvälisen osaamisen palvelujen henkilöstökustannukset ja Mainion monikielisen neuvonnan ulkoistetun palvelun kustannukset jaetaan Pirkanmaan kuntien kesken vieraskielisten määrän suhteessa. Tuotettavien palvelujen budjetin perusteena on vieraskielisten määrä taloussuunnitteluvuotta edeltävän vuoden viimeisen päivän tilanne. Laskutuksessa huomioidaan kuitenkin aina laskutusvuotta edeltävän vuoden viimeisen päivän vieraskielisten määrät.

Mikäli palvelusta syntyvät kustannukset muuttuvat (suuntaan tai toiseen) vuoden aikana 10 % tai enemmän budjetoidusta, päivitetään hinnoittelu ja tehdään tarvittavat tasauslaskutukset. Mahdolliset tasauslaskutukset tehdään vuosittain helmikuussa.

Palveluista laaditaan tasauslaskun yhteydessä kuntakohtainen vuosittainen raportti, joka sisältää kuntakohtaiset asiakasmäärät ja mitä palveluita asiakkaille on tuotettu. Raportointia, laskutusta ja digitaalisia erityispalveluita kehitetään sopimuskauden aikana.

*\*kotoutumisaikainen maahanmuuttaja: Henkilö, johon sovelletaan lakia kotoutumisen edistämisestä, jolla on ulkomaalaislaissa (301/2004) tarkoitettu voimassa oleva oleskelulupa Suomessa. Kotoutumissuunnitelman kesto on pääsääntöisesti enintään kolme vuotta ensimmäisen suunnitelman allekirjoittamisesta. Jos maahanmuuttaja tarvitsee kotoutuakseen erityisiä toimenpiteitä, voidaan kotoutumisaikaa pidentää enintään kahdella vuodella. Tällöin kotoutumissuunnitelman kesto voi olla enintään viisi vuotta.*

| Sisältö  | Toteutus  | Koordinointi   |
|--|---|--|
| Kokeilun maahanmuuttajapalveluiden strateginen suunnittelutyö                        | Palveluekosysteemin johtaminen, mallintaminen, suunnittelu, monikielinen asiakasviestintä ja yhteistyön rakentaminen aluetyöryhmien kanssa. Perehdytykset ja yhteiset tapahtumat.   | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi |
| Kokeilun maahanmuuttajapalveluiden operatiivisen toiminnan suunnittelu ja toteutus   | Kokeilun kotoutumisaikaisten maahanmuuttaja-asiakkaiden palvelupolkujen suunnittelu ja palvelujen toteutus yhdenvertaisesti kokeilualueella. Lakisääteisten palveluiden tuottaminen asiakkaille oikea-aikaisesti sekä monialaisten palvelujen yhteensovittaminen. | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi |
| Omakieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut  | Pirkanmaalaisen maahanmuuttajien omakielisten neuvontapalveluiden tuottaminen Pirkanmaalla asuville maahanmuuttaja-asiakkaille. Palveluiden viestintä, koordinaatio, kehittäminen, ostopalveluneuvojien kilpailutus ja hankinta.                                  | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi |
| Hankevalmistelu- ja koordinaatio, kansallinen edunvalvonta                           | Kansallinen edunvalvontatyö kotoutumista edistävien palveluiden suunnittelussa ja lainsäädäntövalmistelussa. Palvelutuotantoon suunnattujen kansallisten kehittämis- ja hankerahoitusten hankevalmistelu- ja -koordinaatio, -raportointi ja ohjausryhmätyö.       | Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi |
| Keskitettyjen palveluiden raportoinnin kehittäminen, kustannuslaskelmat ja laskutus. | Sopimuskauden aikana raportointia kehitetään. Vuosittain tuotetaan kuntien käyttöön talousarviosuunnittelua varten arviot seuraavan vuoden hinnoittelusta ja kokonaiskustannuksista.  | Työllisyys- ja kasvupalvelut, Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi |

Palvelujen hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevista hintataulukosta.

## 6. Kuntakohtaisten kustannusten alentaminen vuonna 2021

Sastamalan kaupunki on sitoutunut vuonna 2021 siihen, että aluekoordinaattori käyttää työpanostaan Tampereen rinnalla kokeilukokonaisuuden yhteiseen kehittämiseen. Tämän perusteella Sastamalan maksuosuus on 80 prosenttia asukaslukuun suhteutetusta osuudesta (20 %:n vähennys) kuntasopimuksen kohdan 3.13 mukaisesti.

Sastamalan kaupungin työllisyyspalvelupäällikkö / läntisen alueen aluekoordinaattori osallistuu Tampereen kaupungin asiantuntijoiden kanssa työllisyyden edistämisen kuntakokeiluun liittyvien yhteisten asioiden valmisteluun. Yhteisiä tehtäviä ovat tarvittaessa edunvalvontaan liittyvät työryhmätyöskentely, lausuntojen ja kannanottojen valmistelu, työllisyysmäärärahoilla hankittavien palvelujen sisällön suunnittelu ja yhtenäisten toimintamallien suunnittelu asiakaspalveluprosesseihin Pirkanmaan kokeilualueelle.

| Taulukko 1  |  |                            |                       |                                      |                            |               |                |            |                    | Päivitetty 20.2.2023 |
|---|--|----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------|----------------|------------|--------------------|----------------------|
| Yhteisistä toiminnoista aiheutuvien kustannusten jakaminen Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilussa ja sen valmistelussa vuosina 2020-2024 |  |                            |                       |                                      |                            |               |                |            |                    |                      |
| Hinnat vuodelle 2023  |  |                            |                       |                                      |                            |               |                |            |                    |                      |
|   |  |                            | 17 %                  |                                      | 54 %                       |               |                |            |                    |                      |
| Kokeilun jaettavat kustannukset 2022  | Palvelun sisältö   | Kulut/vuosi                | Flat rate (17%)       | Yhteensä*                            | Yhteensä kuntien osuus 54% | HTV1          | HTV2           | HTV3       | HTV yhteensä/vuosi |                      |
| <b>Kokeilukokonaisuuden johtaminen ja koordinointi</b>  | Kuntien osuus 54%. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Työllisyysjohtajan palkkauskustannukset 100%.  | 126 049                    | 21 428                | 147 477                              | 78 915                     | 1,00          |                |            | 1,00               |                      |
| <b>ICT- ja tietopalvelut</b>  | Kuntien osuus 54%. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Erityisasiantuntijan ja kehityspäällikön palkkauskustannukset 50% ja 50% sekä esimiestyötä n. 10%. | 79 463                     | 13 509                | 92 971                               | 49 749                     | 0,50          | 0,50           | 0,10       | 1,10               |                      |
| <b>Työllisyysmäärärahan koordinointi</b>  | Kuntien osuus 54%. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Erityisasiantuntijan palkkauskustannukset 50% sekä esimiestyötä n. 10%.                            | 42 475                     | 7 221                 | 49 696                               | 26 592                     | 0,50          | 0,50           | 0,10       | 1,10               |                      |
| <b>Viestintäpalvelut</b>  | Kuntien osuus 54%. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Viestintäsuunnittelijan palkkauskustannukset sekä esimiestyötä n. 10%.                             | 68 971                     | 11 725                | 80 696                               | 43 180                     | 1,00          | 0,10           |            | 1,10               |                      |
| <b>Summa</b>  |  | <b>316 958</b>             | <b>53 883</b>         | <b>370 841</b>                       | <b>198 436</b>             | <b>3,0</b>    | <b>1,1</b>     | <b>0,2</b> | <b>4,3</b>         |                      |
| Kuntien maksuosuudet 2023   |  |                            |                       |                                      |                            |               |                |            |                    |                      |
| Asukasluku 31.12.2021   | %-osuus  | Johtaminen ja koordinointi | ICT- ja tietopalvelut | Työllistämismäärä rahan koordinointi | Viestintäpalvelut          | Yhteensä      | Alennus%       | Alennus€   | Maksuosuudet 2023  |                      |
| Akaa  | 16 467   | 3,1 %                      | 4 623                 | 2 914                                | 1 558                      | 2 530         | 11625          | -          | 11 625             |                      |
| Hämeenkyrö  | 10 337   | 2,0 %                      | 2 902                 | 1 829                                | 978                        | 1 588         | 7297           | -          | 7 297              |                      |
| Ikaalinen   | 6 877  | 1,3 %                      | 1 931                 | 1 217                                | 651                        | 1 056         | 4855           | -          | 4 855              |                      |
| Juupajoki   | 1 786  | 0,3 %                      | 501                   | 316                                  | 169                        | 274           | 1261           | -          | 1 261              |                      |
| Kangasala   | 32 622   | 6,2 %                      | 9 158                 | 5 773                                | 3 086                      | 5 011         | 23029          | -          | 23 029             |                      |
| Kihniö  | 1 808  | 0,3 %                      | 508                   | 320                                  | 171                        | 278           | 1276           | -          | 1 276              |                      |
| Lempäälä  | 24 164   | 4,6 %                      | 6 784                 | 4 277                                | 2 286                      | 3 712         | 17058          | -          | 17 058             |                      |
| Mänttä-Vilppula   | 9 563  | 1,8 %                      | 2 685                 | 1 692                                | 905                        | 1 469         | 6751           | -          | 6 751              |                      |
| Nokia   | 34 884   | 6,6 %                      | 9 793                 | 6 174                                | 3 300                      | 5 359         | 24626          | -          | 24 626             |                      |
| Orivesi   | 8 978  | 1,7 %                      | 2 520                 | 1 589                                | 849                        | 1 379         | 6338           | -          | 6 338              |                      |
| Parkano   | 6 286  | 1,2 %                      | 1 765                 | 1 112                                | 595                        | 966           | 4437           | -          | 4 437              |                      |
| Pirkkala  | 20 206   | 3,8 %                      | 5 673                 | 3 576                                | 1 912                      | 3 104         | 14264          | -          | 14 264             |                      |
| Punkalaidun   | 2 721  | 0,5 %                      | 764                   | 482                                  | 257                        | 418           | 1921           | -          | 1 921              |                      |
| Pälkäne   | 6 439  | 1,2 %                      | 1 808                 | 1 140                                | 609                        | 989           | 4546           | -          | 4 546              |                      |
| Ruovesi   | 4 155  | 0,8 %                      | 1 166                 | 735                                  | 393                        | 638           | 2933           | -          | 2 933              |                      |
| Sastamala   | 23 998   | 4,6 %                      | 6 737                 | 4 247                                | 2 270                      | 3 686         | 16941          | -          | 16 941             |                      |
| Tampere   | 244 223  | 46,5 %                     | 68 563                | 43 223                               | 23 104                     | 37 516        | 172405         | -          | 172 405            |                      |
| Urajala   | 4 669  | 0,9 %                      | 1 311                 | 826                                  | 442                        | 717           | 3296           | -          | 3 296              |                      |
| Valkeakoski   | 20 695   | 3,9 %                      | 5 810                 | 3 663                                | 1 958                      | 3 179         | 14609          | -          | 14 609             |                      |
| Vesilahti   | 4 444  | 0,8 %                      | 1 248                 | 787                                  | 420                        | 683           | 3137           | -          | 3 137              |                      |
| Virrat  | 6 465  | 1,2 %                      | 1 815                 | 1 144                                | 612                        | 993           | 4564           | -          | 4 564              |                      |
| Ylöjärvi  | 33 533   | 6,4 %                      | 9 414                 | 5 935                                | 3 172                      | 5 151         | 23672          | -          | 23 672             |                      |
| <b>Summa</b>  | <b>525 320</b>   | <b>1,00</b>                | <b>147 477</b>        | <b>92 971</b>                        | <b>49 696</b>              | <b>80 696</b> | <b>370 841</b> |            | <b>370 841</b>     |                      |



| Kokeilun jaettavat kustannukset 2022 | Palvelun sisältö  | Kulut/vuosi    | Flat rate (17%) | Yhteensä*      | Yhteensä kuntien osuus 27% | HTV yht.    | HTV yht./vuosi/kuntien osuus |
|--------------------------------------|---|----------------|-----------------|----------------|----------------------------|-------------|------------------------------|
| Oske-palvelu                         | Kuntien osuus vieraskielisistä 27 %. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Oske palveluun osallistuvien yht. 19 HTV:n palkkauskustannukset 100% (huomioitu projektihenkilöiden 11 HTV osalta vain omarahoitusosuus).   | 327 380        | 55 655          | 383 035        | 104 616                    | 19,00       | 5,19                         |
| Mainio-palvelu                       | Kuntien osuus vieraskielisistä 27 %. Ks. palvelun sisältö palvelukuvauksesta. Mainio palveluun osallistuvien yht. 8 HTV:n palkkauskustannukset 100% (huomioitu projektihenkilöiden osalta vain omarahoitusosuus). Lisäksi huomioitu maahanmuuttajien neuvontapalvelujen ulkoinen osto (ei tuoteta omiana tuotantona, palvelun tuottaminen on ulkoistettu) | 291 970        | 49 635          | 341 605        | 93 301                     | 3,50        | 0,96                         |
| <b>Summa</b>                         |   | <b>619 350</b> | <b>105 290</b>  | <b>724 640</b> | <b>197 917</b>             | <b>22,5</b> | <b>6,1</b>                   |

HUOM, hinnastossa vuoden 2021 vieraskielisten osuus pohjalla jakajana, koska vuoden 2022 osuutta ei vielä ole saatavilla (laskutetaan kuitenkin vuoden 2022 osuuden perusteella).

| VIERASKIELISET YHTEENSÄ | Vieraskieliset 31.12.2021 | %-osuus      | Oske-palvelu   | Mainio-palvelu | Maksusuodut 2023 |
|-------------------------|---------------------------|--------------|----------------|----------------|------------------|
| Akaa                    | 427                       | 1 %          | 5 718          | 5 099          | 10 817           |
| Hämeenkyrö              | 183                       | 1 %          | 2 450          | 2 185          | 4 636            |
| Ikaalinen               | 164                       | 1 %          | 2 196          | 1 958          | 4 154            |
| Juupajoki               | 21                        | 0 %          | 281            | 251            | 532              |
| Kangasala               | 914                       | 3 %          | 12 238         | 10 915         | 23 153           |
| Kihniö                  | 29                        | 0 %          | 388            | 346            | 735              |
| Lempäälä                | 672                       | 2 %          | 8 998          | 8 025          | 17 023           |
| Mänttä-Vilppula         | 257                       | 1 %          | 3 441          | 3 069          | 6 510            |
| Nokia                   | 1009                      | 4 %          | 13 511         | 12 049         | 25 560           |
| Orivesi                 | 155                       | 1 %          | 2 075          | 1 851          | 3 926            |
| Parkano                 | 138                       | 0 %          | 1 848          | 1 648          | 3 496            |
| Pirkkala                | 818                       | 3 %          | 10 953         | 9 768          | 20 721           |
| Punkalaidun             | 73                        | 0 %          | 977            | 872            | 1 849            |
| Pälkäne                 | 183                       | 1 %          | 2 450          | 2 185          | 4 636            |
| Ruovesi                 | 64                        | 0 %          | 857            | 764            | 1 621            |
| Sastamala               | 659                       | 2 %          | 8 824          | 7 870          | 16 694           |
| Tampere                 | 20793                     | 73 %         | 278 418        | 248 304        | 526 723          |
| Urajala                 | 125                       | 0 %          | 1 674          | 1 493          | 3 166            |
| Valkeakoski             | 752                       | 3 %          | 10 069         | 8 980          | 19 049           |
| Vesilahti               | 83                        | 0 %          | 1 111          | 991            | 2 103            |
| Virrat                  | 146                       | 1 %          | 1 955          | 1 743          | 3 698            |
| Ylöjärvi                | 941                       | 3 %          | 12 600         | 11 237         | 23 837           |
| <b>Summa</b>            | <b>28 606</b>             | <b>100 %</b> | <b>383 035</b> | <b>341 605</b> | <b>724 640</b>   |